# Как вступить в общедомовой чат

**ПРИМЕР 1**

В приложении «Госуслуги Дом» можно вступить в чат вашего дома. Присоединяйтесь, знакомьтесь с соседями и вместе решайте вопросы по управлению домом. Чат в MAX — это официальный канал связи с управляющей организацией.

Как вступить в чат

1) Скачайте приложение MAX и зарегистрируйтесь по номеру телефона

2) Зайдите в «Госуслуги Дом» через подтверждённую учётную запись Госуслуг

3) На главной странице выберите пункт «Домовой чат» 4) Нажмите на кнопку «Перейти в чат», затем «Присоединиться» и вы автоматически будете добавлены в официальный чат дома

Скачать «Госуслуги Дом» и вступить в домовой чат https://www.gosuslugi.ru/landing/mp_dom.

**ПРИМЕР 2**

Общение жителей с управляющими компания в домовых чатах MAX стал проще.

В домовых чатах мессенджера MAX появился официальный чат-бот для связи с управляющей компанией.

Зачем это нужно?

1. Преобразование сообщений в официальные заявки.
2. Напоминания о важных делах.
3. Упрощение общения с УК.

Как это работает?

1.Установите приложение MAX на свой смартфон.

2. Зарегистрируйтесь и найдите чат вашего дома.

3. Начните общение с соседями и управляющей компанией.

4. Для оформления обращения, пожалуйста, перейдите в чат-бот и сформулируйте свой запрос

Присоединяйтесь к домовым чатам в MAX и делайте ваш дом ещё уютнее!

**ПРИМЕР 3**

Рассказываем, как присоединиться к общедомовому чату в MAX

Шаг 1: Скачать MAX и зарегистрироваться

Приложение MAX доступно по ссылке: download.max.ru

Зарегистрируйтесь в приложении, используя свой номер телефона.

Важно: Для участия в официальном общедомовом чате необходима регистрация на тот же номер телефона, к которому привязана ваша учётная запись на портале «Госуслуги».

Шаг 2: Установите необходимые приложения

Скачайте приложение «Госуслуги. Дом» из магазинов приложений и убедитесь, что приложение работает корректно:

RuStore: clck.ru/3DPfUh

AppStore: clck.ru/3DPh6R

Google Play: clck.ru/3DPnBU

AppGallery: clck.ru/3Pv6mU

Шаг 3: Авторизация в приложении

Откройте приложение «Госуслуги. Дом».
Войдите с использованием своей учётной записи портала «Госуслуги».

Шаг 4: Найти домашний чат

После входа откройте главную страницу приложения.
Найдите пункт «Домовой чат» и нажмите на него.

Шаг 5: Автоматическое подключение к дому

Приложение самостоятельно подключит вас к официальному чату вашего дома в мессенджере MAX.
Если ваш аккаунт в MAX ещё не зарегистрирован, система предложит вам пройти процедуру регистрации.

Альтернативный способ

Если возникли трудности с использованием приложения «Госуслуги. Дом», обратитесь в вашу УК или ТСЖ. Они смогут предоставить вам необходимую ссылку для присоединения к чату.

**ПРИМЕР 4**

Оставайтесь на связи с соседями в MAX

Перебои в работе мессенджеров не помешают вам решать вопросы с УК и соседями. У каждого многоквартирного дома есть официальный чат в MAX – надежной и стабильной платформе.

Как вступить в официальный домовой чат:

1. Скачайте приложение MAX и зарегистрируйтесь по номеру телефона

2. Зайдите в «Госуслуги Дом» через подтверждённую учётную запись Госуслуг

3. На главной странице выберите пункт «Домовой чат»

4 Нажмите на кнопку «Перейти в чат», затем «Присоединиться», вы автоматически будете добавлены в официальный чат дома

Готово! Теперь вы на связи с УК и соседями.

**ПРИМЕР 5**

Общайся с соседями в MAX!

С 1 сентября текущего года управляющим компаниям необходимо организовать взаимодействие с жителями в мессенджере MAX.

Соответствующие изменения внесены в постановление Правительства РФ № 416 «О порядке осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами».

В мессенджере MAX можно оперативно решать вопросы со своей управляющей организацией. Новый формат позволит жителям направлять обращения в цифровом виде и получать на них официальные ответы, что повысит прозрачность работы УК.

Войти в домовый чат можно, скачав приложение «Госуслуги Дом» https://www.gosuslugi.ru/landing/mp_dom

Присоединяйтесь в чат своего дома в мессенджере MAX!